

선일아이티

아세아제지 전산 지원 시스템
이용가이드

2026-01-20

선일아이티(주)



아세아제지 전산 지원 시스템

접속방법



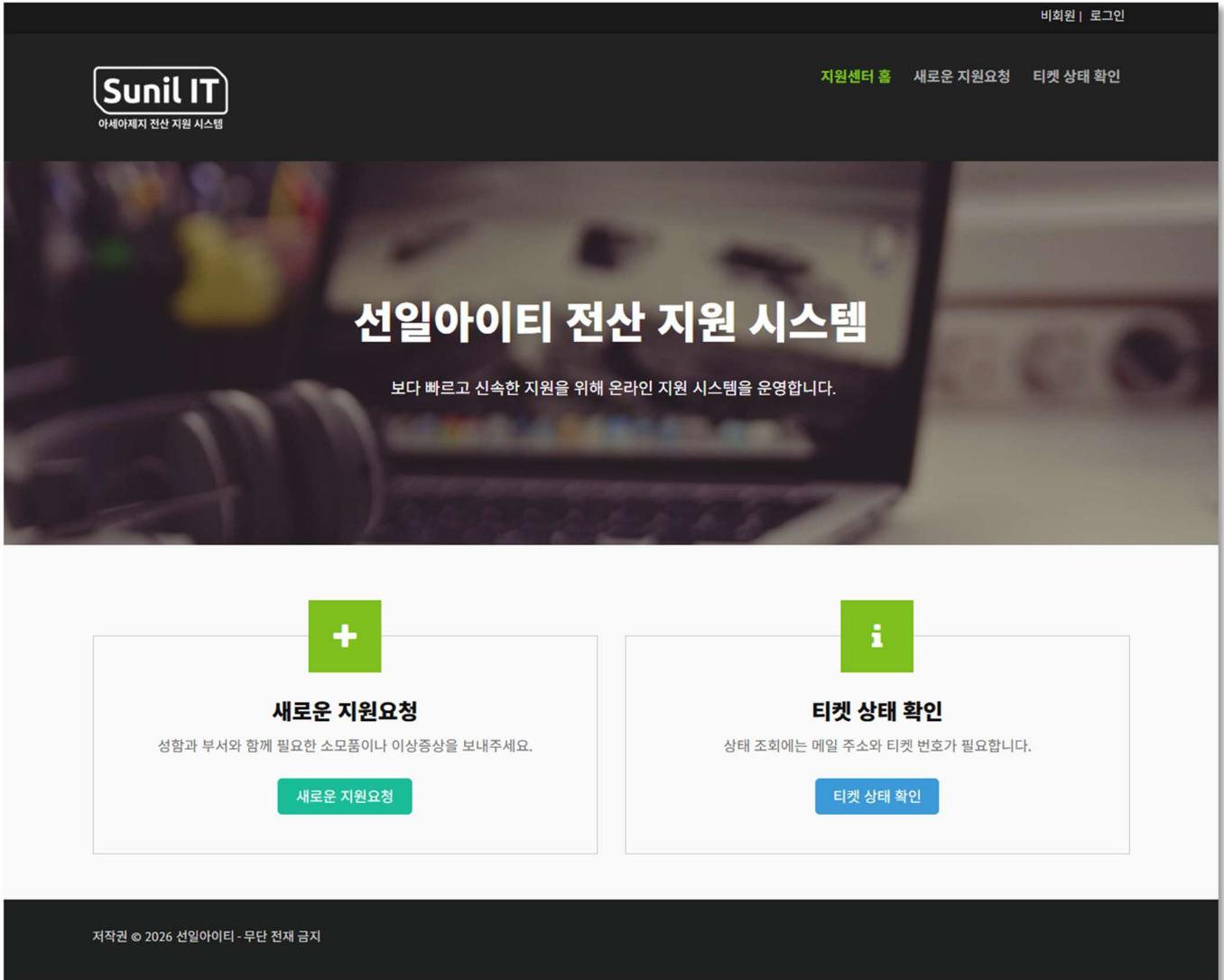
sunilit.co.kr

모바일 / PC 모두 접속 가능합니다.

PC : 인터넷 브라우저에 sunilit.co.kr 입력 후 접속

모바일 : 상단 QR 스캔 또는 인터넷 브라우저에 sunilit.co.kr 입력 후 접속

메인 페이지



온라인 지원 시스템의 메인 페이지

‘새로운 지원요청’ 버튼으로 프린터 소모품 또는 PC 고장 등 지원을 요청할 수 있습니다.

‘티켓 상태 확인’ 버튼으로 본인이 접수한 지원 상태를 확인할 수 있습니다.

지원 요청 가이드 - 1

새로운 지원요청

아래 양식을 완성하여 새 티켓을 생성하세요.

연락처 정보

성명 *

메일 주소 *

메일 주소가 없는 경우 *abc@abc.com* 등으로 입력해주세요.

부서명 또는 사용 현장

전화번호

도움말

- 지원 주제를 선택해주세요 -

새 요청 작성 초기화 취소

지원 요청 페이지

성명 - 본인의 성명을 입력해주세요.

메일 주소 - 본인의 메일 주소를 입력해주세요. 현장직 등 메일 수신이 어려운 경우 abc@abc.com 등으로 임의로 입력해주세요.

부서명 또는 사용 현장 - 지원이 필요한 위치의 부서명을 입력해주세요. 생산현장 등은 해당 위치의 장소명을 입력해주세요.

지원 요청 가이드 - 2

도움말

- 지원 주제를 선택해주세요 -

- 지원 주제를 선택해주세요 -

세종공장 - 컴퓨터 포함 장비 문제

세종공장 - 프린터 / 소모품

시화공장 - 컴퓨터 포함 장비 문제

시화공장 - 프린터 / 소모품

도움말 항목에서 세종 / 시화를 구분하여 선택해주세요.

PC 고장 등은 ‘컴퓨터 포함 장비 문제’, 프린터가 흐리게 나오거나 마우스 등 소모품 교체가 필요한 경우에는 ‘프린터/소모품’을 선택해주세요.

티켓 세부사항
이슈를 자세하게 설명해 주십시오

이슈 요약

통합룸 컴퓨터 이상

<> ¶ A Aa B / U S ≡ 🗑️ 📺 ≡ 🔗 -

통합룸 원질 PC의 전원이 켜지지 않습니다.

모든 변경 사항이 저장

사진_테스트.png 1.49MB

📎 여기에 파일을 놓으시거나 [선택](#)하실 수 있습니다.

이슈 요약에 간단하게 필요한 소모품 또는 증상을 적어주세요.

아래에는 해당 증상에 대해 가능한 **정확하게** 적어주세요. 필요한 경우 사진 등 첨부파일도 업로드 가능합니다.

지원 요청 가이드 - 완료

지원요청이 생성되었습니다.

테스트 님,

연락 주셔서 감사합니다.

지원 티켓 요청이 생성되었으며, 확인 후 순차적으로 지원 예정입니다. 필요한 경우 먼저 연락드리겠습니다.

-선일아이티

위와 같은 화면이 나오면 지원 접수는 완료입니다.

접수 순서에 따라 순차적으로 진행되며 필요한 경우 방문 전 연락을 드릴 수 있습니다.